



MEIN MEDIQ

Mehr Flexibilität. Mehr Freiheit. Mehr Sicherheit.

Mit MEIN MEDIQ kannst du oder deine Angehörigen jederzeit und von überall auf die wichtigsten Informationen zu deiner Versorgung zurückgreifen, diese koordinieren sowie bei Bedarf direkt Kontakt zu deinem persönlichen Mediq Kundenberater aufnehmen.

Was kann MEIN MEDIQ für dich tun?

- Jederzeit und von überall deine aktuellen Bestellungen und Lieferungen einsehen
- Persönlicher LiveChat mit deinem Mediq Kundenberater
- Dokumente zu deiner Versorgung jederzeit einsehen und herunterladen
- Verwalte deine Adress- und Lieferpräferenzen
- Einfach und bequem bestellen

Auf welchen Geräten kann ich MEIN MEDIQ nutzen?

Mein Mediq kannst du per PC, Tablet oder deinem Smartphone nutzen.



Wie erhalte ich Zugang zu MEIN MEDIQ?

- Du findest unsere App auf mein.mediq.de oder scanne den nebenstehenden **QR Code**. So gelangst du ganz einfach zu unserer Registrierungsseite.
- Halte für die Registrierung die **Versichertennummer deiner Krankenkasse, deine Kundennummer sowie deine E-Mail-Adresse bereit**.
- Die Versichertennummer deiner Krankenkasse befindet sich auf deiner Gesundheitskarte.
- Deine Kundennummer findest du auf deinen Rechnungen oder Lieferscheinen und kannst diese bei Bedarf auch einfach bei uns anfragen.
- Nachdem du deine Daten eingegeben hast, erhältst du automatisch zwei Nachrichten an die angegebene E-Mail-Adresse zur Bestätigung deiner Registrierung sowie zur Vergabe deines persönlichen Passwortes.



- Nach Abschluss der Registrierung, kannst du dich jederzeit mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort in der App anmelden.
- Direkt bei der Registrierung oder auch im Nachgang, kannst du die MEIN MEDIQ App auf deinem Computer, deinem Tablet oder deinem Smartphone installieren. So kannst du jederzeit von überall unkompliziert und schnell darauf zugreifen.

Bei Fragen oder Problemen zu MEIN MEDIQ kannst du dich jederzeit gerne per E-Mail an app@meinmediq.de, über unseren Live-Chat oder unsere Service-Hotline unter 06861 - 900 76 65 an uns wenden.

Mediq Deutschland GmbH
In der Bruchwies 10
66663 Merzig-Besseringen

Telefon 06861 - 900 76 65
E-Mail: app@meinmediq.de
www.mediq.de

